

<b>Количество граждан, обратившихся за получением государственных услуг в период с 01.07.2019 по 30.09.2019 - 12253 чел.</b>		<b>12253</b>	
<b>Всего опрошено</b>		404	3,3%
<b>- пол:</b>			
а)	мужской	85	21%
б)	женский	319	79%
<b>- возраст:</b>			
а)	до 30 лет	48	12%
б)	от 30 до 40 лет	105	26%
в)	от 40 до 50 лет	57	14%
г)	от 50 до 60 лет	81	20%
д)	старше 60 лет		
<b>- уровень образования:</b>			
а)	начальное общее	4	1%
б)	основное общее (8,9 классов)	20	5%
в)	среднее (полное) общее (10,11 классов)	32	8%
г)	начальное профессиональное (лицей, ПТУ)	77	19%
д)	среднее профессиональное (колледж, техникум)	130	32%
е)	высшее профессиональное	141	35%
<b>- занятость:</b>			
а)	студент	8	2%
б)	занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	154	38%
в)	не занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	73	18%
г)	работающий пенсионер	40	10%
д)	неработающий пенсионер	129	32%
<b>- категорию граждан, к которой Вы относитесь:</b>			
а)	Родитель, имеющий 1 или 2 детей до 18 лет	170	42%
б)	Многодетный родитель	36	9%
в)	Опекун	4	1%
г)	Инвалид	113	28%
д)	Ветеран труда	73	18%
е)	другая	8	2%

<b>2. За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году?</b>			
а)	За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла и др.	218	54%
б)	За получением справки, удостоверения, информации	61	15%
в)	По другому вопросу (указать, какому) назначение жилищных субсидий, признание нуждающимся в соц.обслуживании, оказание гос.помощи, газификация, выплата супругам-юбилярам, присвоение звания "Ветеран труда"	125	31%
<b>3. Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услуги (полученных услуг):</b>			
а)	Полностью устраивает	400	99%
б)	Устраивает, но есть замечания (укажите, какие)	4	1%
в)	Полностью не устраивает (укажите, почему)	0	0%
<b>4. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):</b>			
а)	да	178	44%
б)	нет	226	56%
<b>5. Допускаете ли Вы, что в будущем для Вас будет предпочтительней обращение за получением услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг, чем личное обращение в учреждение социальной защиты населения:</b>			
а)	да	311	77%
б)	нет	93	23%
<b>6. В чем, на Ваш взгляд, преимущества получения государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг:</b>			
а)	Позволяет сэкономить время	254	63%
б)	Не требует личного обращения	40	10%
в)	Позволяет заполнить заявление в непринужденной обстановке	36	9%

г)	Исключает вербальное общение с официальными лицами	6	1%
д)	Позволяет избежать опечаток и описок при заполнении данных	56	14%
е)	другое	12	3%
<b>7. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):</b>			
а)	достаточный	391	97%
б)	средний	12	3%
в)	недостаточный	1	0%
<b>8. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для получения информации, связанной с предоставлением государственных услуг, работой учреждения:</b>			
а)	да	238	59%
б)	нет	166	41%
<b>9. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для записи на прием к специалистам учреждения:</b>			
а)	да	198	49%
б)	нет	206	51%
<b>10. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:</b>			
а)	да	399	99%
б)	нет	5	1%
<b>11. Сколько времени Вы тратите на то, чтобы добраться до учреждения.</b>			
а)	Менее 15 минут	133	33%
б)	менее 30 минут	182	45%
в)	от 30 до 60 минут	73	18%
г)	более 1 часа	16	4%
<b>12. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:</b>			
а)	Менее 15 минут	356	88%
б)	менее 30 минут	44	11%
в)	от 30 до 60 минут	4	1%
г)	более 1 часа	0	0%

<b>13. Знаете ли Вы о возможности получения государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг:</b>			
а)	да	376	93%
б)	нет	28	7%
<b>14. Почему, при выборе места оформления государственной услуги, Вы отдаете предпочтение учреждению социальной защиты населения:</b>			
а)	Легче добраться	61	15%
б)	Доверяю специалистам	242	60%
в)	По привычке	65	16%
г)	Обращаюсь и в учреждение соц.защиты, и МФЦ, предпочтений нет	28	7%
д)	Другие причины (укажите, какие) респонденты указали несколько причин	8	2%
<b>15. Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении:</b>			
а)	длительное ожидание в очереди	4	1%
б)	трудности со сбором необходимых документов, справок	8	2%
в)	другие	0	0%
г)	трудностей нет	392	97%
<b>16. Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения</b>			
а)	достаточный	392	97%
б)	средний	12	3%
в)	недостаточный	0	0%
<b>17. Как, на Ваш взгляд, изменился уровень доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы</b>			
в)	улучшился (укажите, чем) стали собирать меньше документов, не стало очередей, повысился профессионализм сотрудников, оперативно решаются вопросы, отношением, качеством предоставляемых услуг, меньше времени ожидания в очереди	400	99%

г)	Ухудшился (укажите, почему Вы так считаете) не изменилось	4	1%
<b>18. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты?</b>			
а)	да	403	100%
б)	нет	1	0%
<b>19. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:</b>			
а)	да	0	0%
б)	нет	404	100%
<b>20. Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:</b>			
а)	низкое	0	0%
б)	среднее	44	11%
в)	высокое	360	89%