

Ваш возраст:

Ответов: 25 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
До 30 лет	8	32,00%
От 30 до 40 лет	7	28,00%
От 40 до 50 лет	5	20,00%
От 50 до 60 лет	4	16,00%
Старше 60 лет	1	4,00%

За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году?

Ответов: 24 (96%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (4%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла, жилищной субсидии и др.	18	75,00%
За получением справки, удостоверения, информации	5	20,83%
Другое	1	4,17%

Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услуг (полученных услуг)?

Ответов: 24 (96%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (4%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Полностью устраивает	14	58,33%
Устраивает, но есть замечания	5	20,83%
Полностью не устраивает	5	20,83%

Используете ли вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде)?

Ответов: 24 (96%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (4%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Да	11	45,83%
Нет	13	54,17%

Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):

Ответов: 24 (96%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (4%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Достаточный	16	66,67%
Средний	5	20,83%
Недостаточный	3	12,50%

Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:

Ответов: 24 (96%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (4%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Менее 15 минут	13	54,17%
Менее 30 минут	4	16,67%
От 30 до 60 минут	4	16,67%
Более 1 часа	3	12,50%

Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении?

Ответов: 24 (96%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (4%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Длительное ожидание в очереди	3	12,50%
Трудности со сбором необходимых документов, справок	6	25,00%
Трудностей нет	12	50,00%
Другое	3	12,50%

Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения:

Ответов: 24 (96%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (4%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Достаточный	17	70,83%
Средний	4	16,67%
Недостаточный	3	12,50%

Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты?

Ответов: 24 (96%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (4%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Да	20	83,33%
Нет	4	16,67%

Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:

Ответов: 24 (96%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (4%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Низкое	2	8,33%
Среднее	7	29,17%
Высокое	15	62,50%