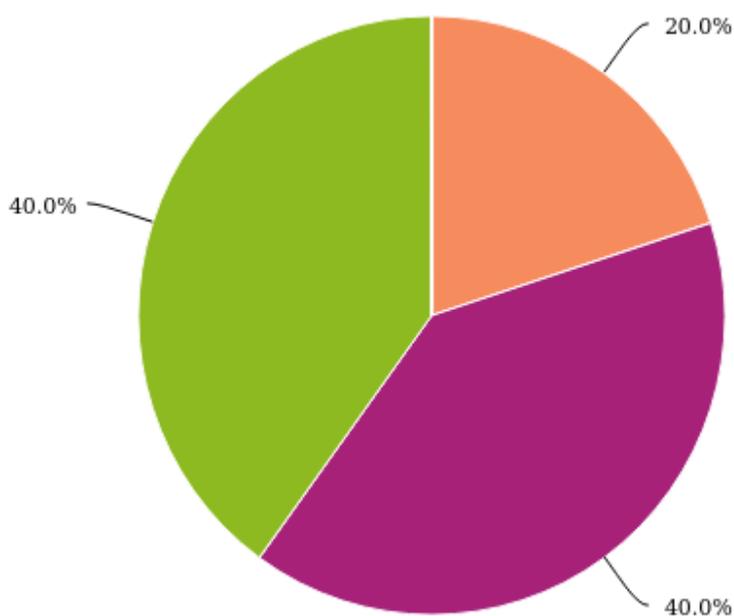


Анкета по изучению общественного мнения о качестве предоставления государственным казенным учреждением социальной защиты населения Владимирской области государственных услуг

1. Ваш возраст:

Одиночный выбор, Ответов: 5 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

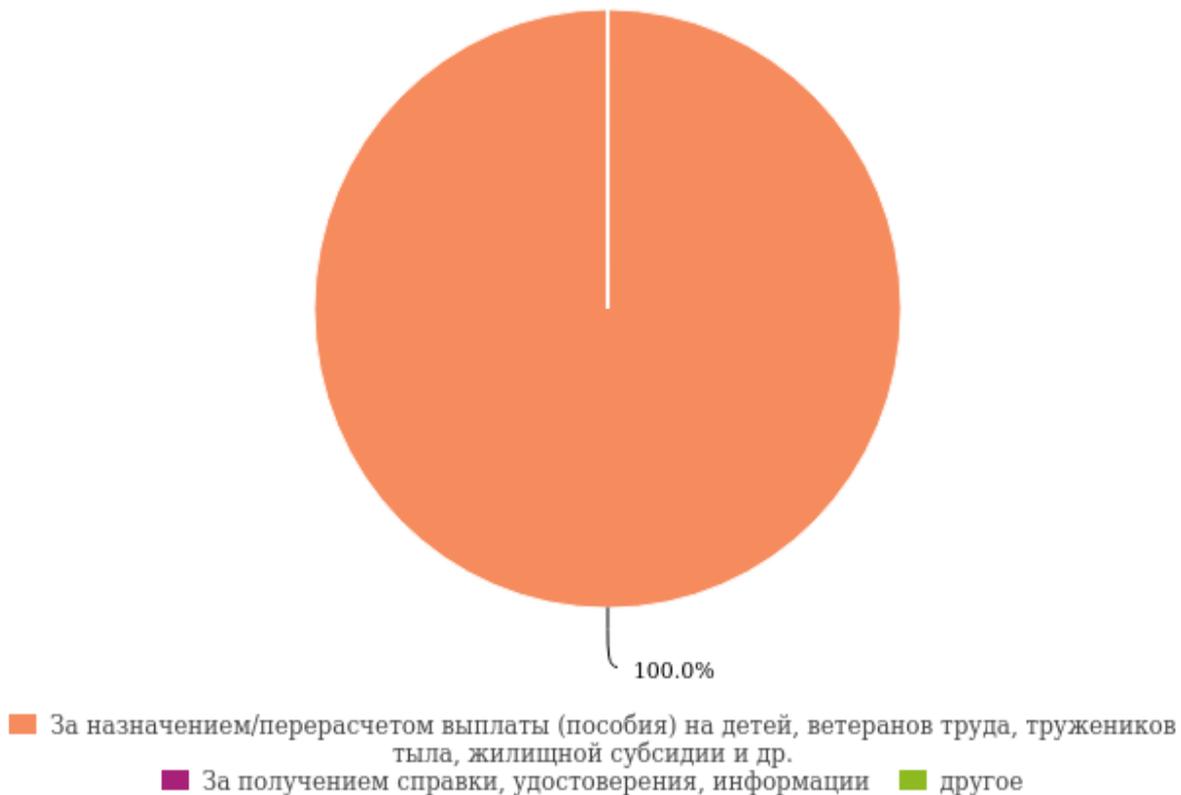


До 30 лет От 30 до 40 лет От 40 до 50 лет От 50 до 60 лет Старше 60 лет

Варианты	Количество ответов	Проценты
До 30 лет	1	20,00%
От 30 до 40 лет	2	40,00%
От 40 до 50 лет	2	40,00%
От 50 до 60 лет	0	0,00%
Старше 60 лет	0	0,00%

2. За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году?

Одиночный выбор, Ответов: 4 (80%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (20%)



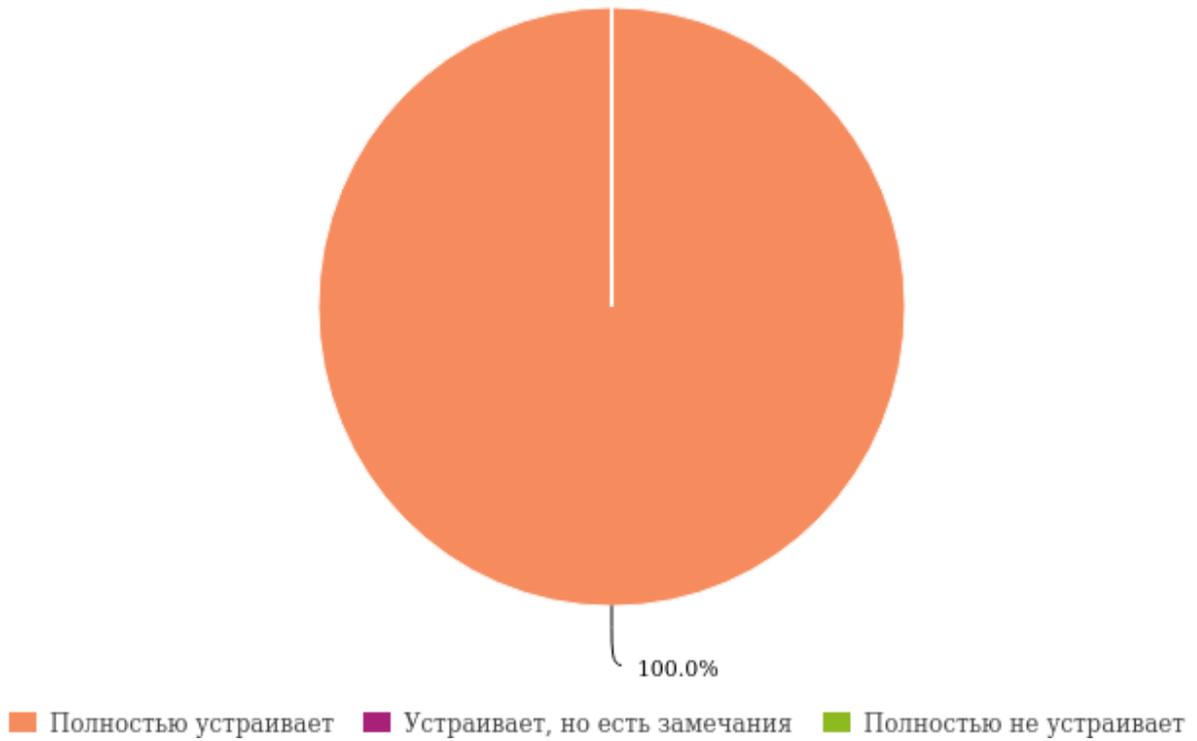
Варианты	Количество ответов	Проценты
За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла, жилищной субсидии и др.	4	100,00%
За получением справки, удостоверения, информации	0	0,00%

Другое

Дата	Ответ
------	-------

3. Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услугт (полученных услуг)?

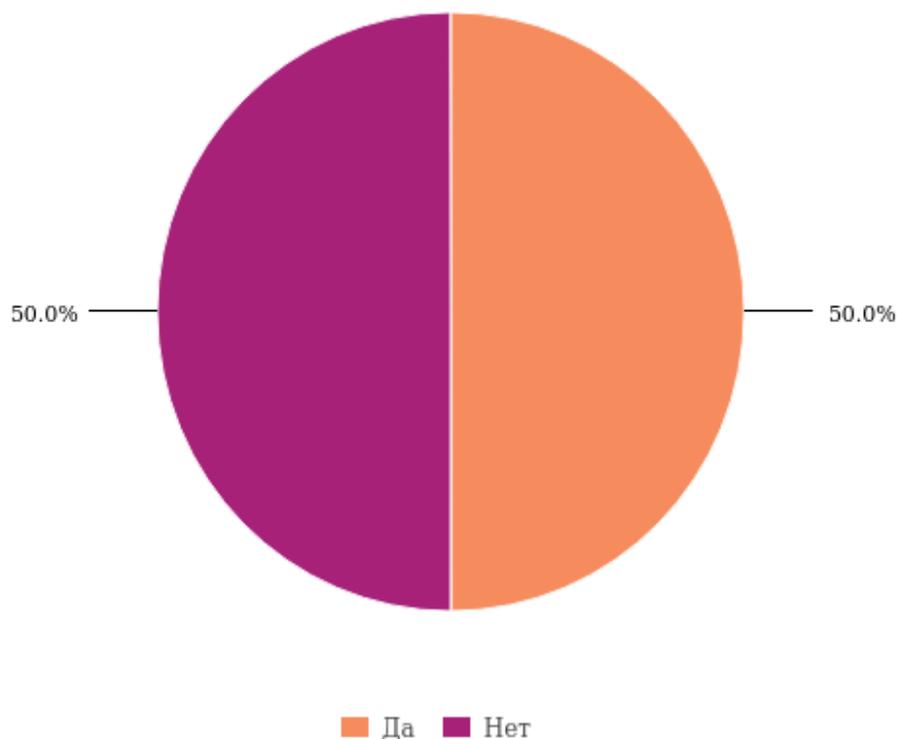
Одиночный выбор, Ответов: 4 (80%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (20%)



Варианты	Количество ответов	Проценты
Полностью устраивает	4	100,00%
Устраивает, но есть замечания	0	0,00%
Полностью не устраивает	0	0,00%

4. Используете ли вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде)?

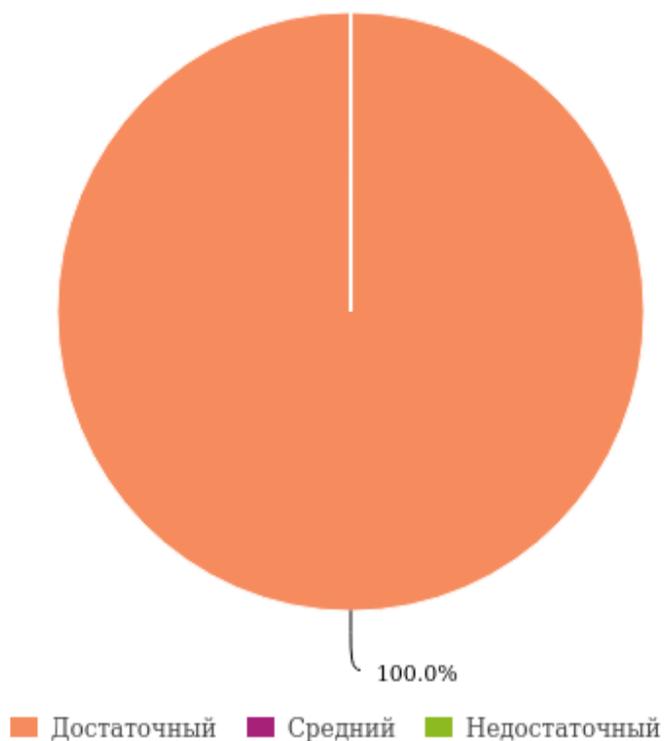
Одиночный выбор, Ответов: 4 (80%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (20%)



Варианты	Количество ответов	Проценты
Да	2	50,00%
Нет	2	50,00%

5. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):

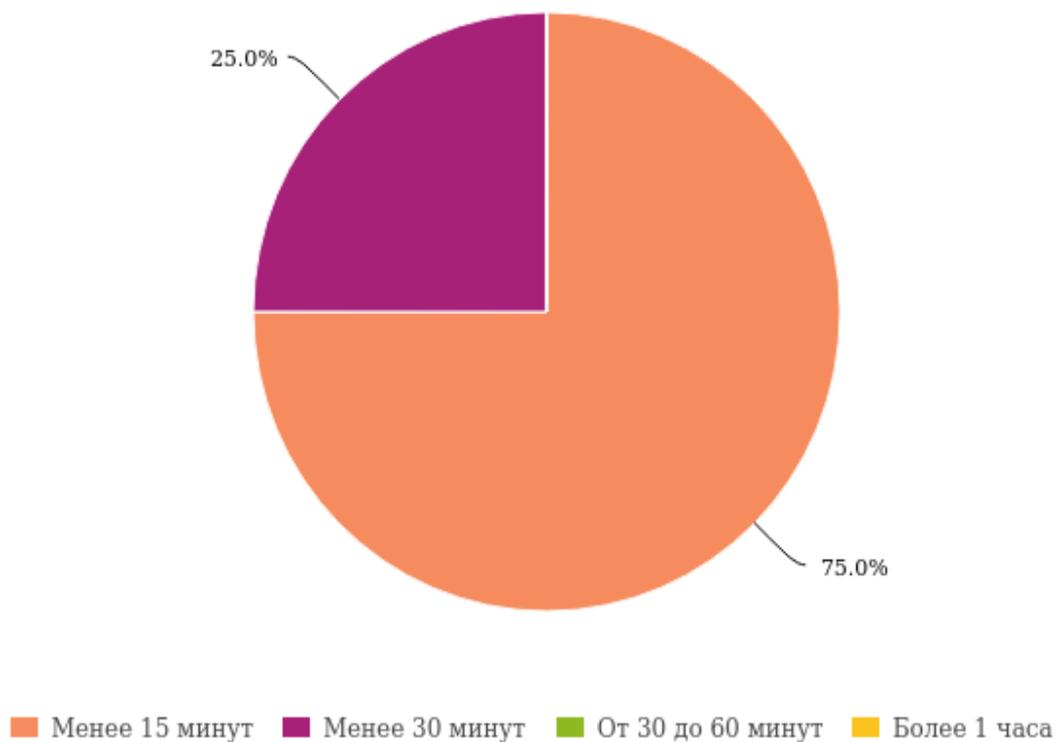
Одиночный выбор, Ответов: 4 (80%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (20%)



Варианты	Количество ответов	Проценты
Достаточный	4	100,00%
Средний	0	0,00%
Недостаточный	0	0,00%

6. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:

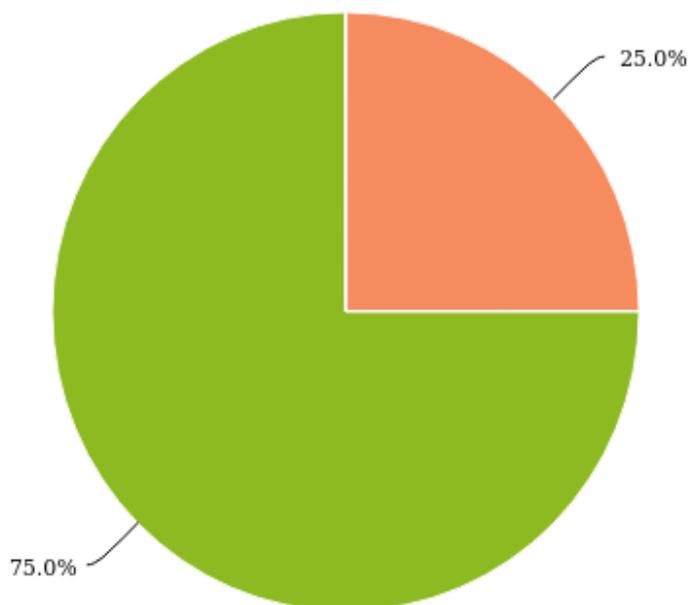
Одиночный выбор, Ответов: 4 (80%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (20%)



Варианты	Количество ответов	Проценты
Менее 15 минут	3	75,00%
Менее 30 минут	1	25,00%
От 30 до 60 минут	0	0,00%
Более 1 часа	0	0,00%

7. Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении?

Одиночный выбор, Ответов: 4 (80%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (20%)



■ Длительное ожидание в очереди
■ Трудности со сбором необходимых документов, справок ■ Трудностей нет ■ другое

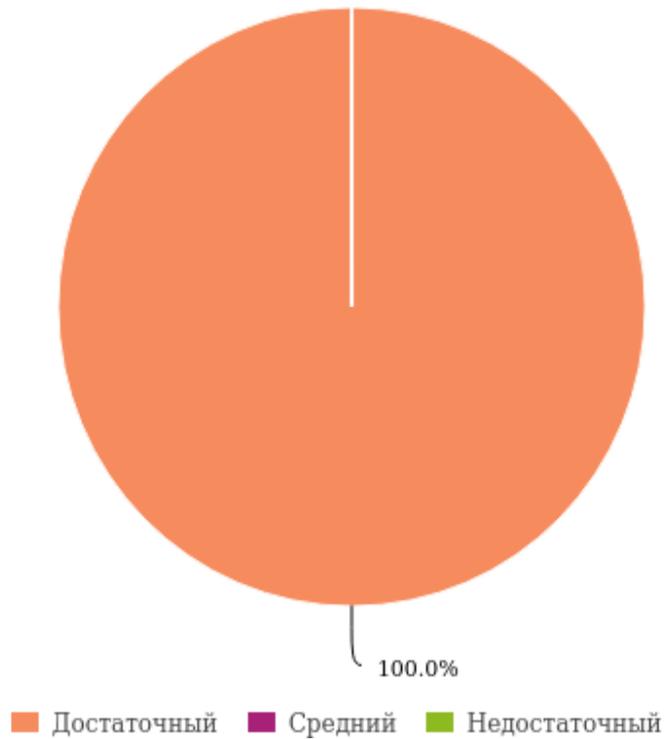
Варианты	Количество ответов	Проценты
Длительное ожидание в очереди	1	25,00%
Трудности со сбором необходимых документов, справок	0	0,00%
Трудностей нет	3	75,00%

Другое

Дата	Ответ
------	-------

8. Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения:

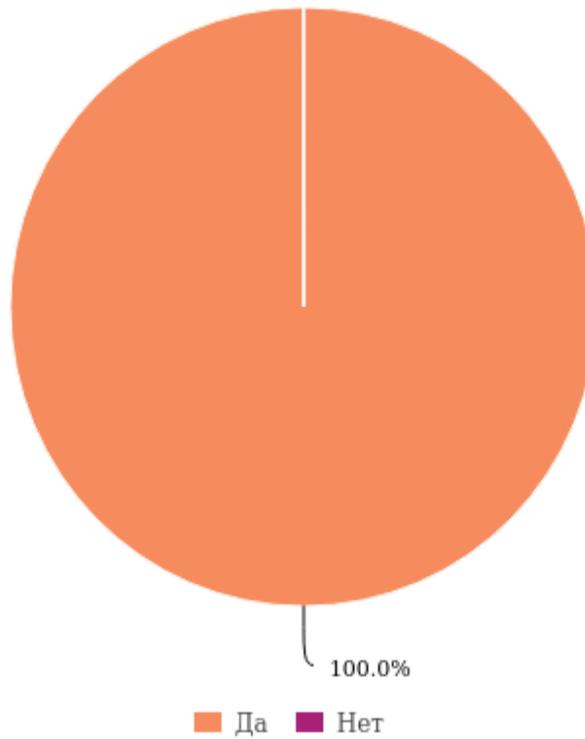
Одиночный выбор, Ответов: 4 (80%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (20%)



Варианты	Количество ответов	Проценты
Достаточный	4	100,00%
Средний	0	0,00%
Недостаточный	0	0,00%

9. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты?

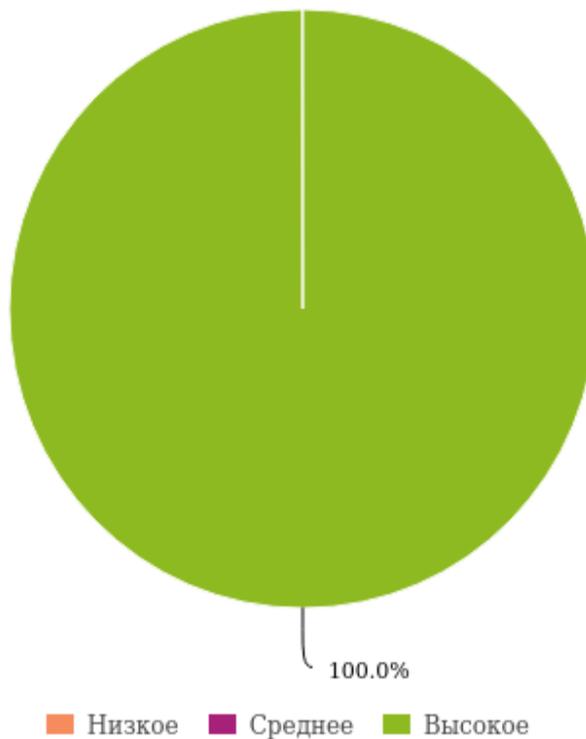
Одиночный выбор, Ответов: 4 (80%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (20%)



Варианты	Количество ответов	Проценты
Да	4	100,00%
Нет	0	0,00%

10. Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:

Одиночный выбор, Ответов: 4 (80%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (20%)



Варианты	Количество ответов	Проценты
Низкое	0	0,00%
Среднее	0	0,00%
Высокое	4	100,00%