

1. Ваш возраст:

Варианты	Количество ответов	Проценты
До 30 лет	7	50,00%
От 30 до 40 лет	4	28,57%
От 40 до 50 лет	2	14,29%
От 50 до 60 лет	1	7,14%
Старше 60 лет	0	0,00%

2. За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году?

Ответов: 13 (92.9%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (7.1%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла, жилищной субсидии и др.	11	84,62%
За получением справки, удостоверения, информации	2	15,38%

3. Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услуг (полученных услуг)?

Ответов: 13 (92.9%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (7.1%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Полностью устраивает	8	61,54%
Устраивает, но есть замечания	4	30,77%
Полностью не устраивает	1	7,69%

4. Используете ли вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде)?

Ответов: 13 (92.9%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (7.1%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Да	4	30,77%
Нет	9	69,23%

5. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):

Ответов: 13 (92.9%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (7.1%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Достаточный	8	61,54%
Средний	3	23,08%
Недостаточный	2	15,38%

6. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:

Ответов: 13 (92.9%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (7.1%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Менее 15 минут	8	61,54%
Менее 30 минут	2	15,38%
От 30 до 60 минут	2	15,38%
Более 1 часа	1	7,69%

7. Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении?

Ответов: 13 (92.9%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (7.1%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Длительное ожидание в очереди	2	15,38%
Трудности со сбором необходимых документов, справок	5	38,46%
Трудностей нет	6	46,15%
Другое	0	0,00%

8. Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения:

Ответов: 13 (92.9%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (7.1%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Достаточный	9	69,23%
Средний	2	15,38%
Недостаточный	2	15,38%

9. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты?

Ответов: 13 (92.9%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (7.1%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Да	12	92,31%
Нет	1	7,69%

10. Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:

Ответов: 13 (92.9%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (7.1%)

Варианты	Количество ответов	Проценты
Низкое	1	7,69%
Среднее	3	23,08%
Высокое	9	69,23%